Üzemeltetés, Telepítési Lehetőségek és API Integráció

Rugalmas üzemeltetési modellek

A Filly Care két üzemeltetési modellt kínál, amelyek közül az intézmény saját infrastrukturális és biztonsági elvárásai, valamint IT-kapacitása alapján választhat.

Cloud Hosted (PaaS) – Felhőalapú üzemeltetés

Az ENEOPT IT Kft teljes körű, felügyelt felhőszolgáltatásként üzemelteti a rendszert. Ez a legegyszerűbb belépési pont az intézmény számára: nem szükséges saját szervervásárlás, szervereroom kialakítás vagy helyi IT-személyzet bevonása.

Jellemzők:

- **Automatikus biztonsági mentés (backup)** – az adatok rendszeres időközönként, automatikusan mentésre kerülnek, visszaállítási pont mindig elérhető
- **99,9%-os rendelkezésre állási garancia (SLA)** – az üzemeltetési szerződés garantálja a rendszer elérhetőségét
- **Skálázható infrastruktúra** – ha az intézmény felhasználói száma nő, a kapacitás rugalmasan bővíthető
- **24/7 monitoring** – folyamatos rendszerfelügyelet, automatikus hibaészlelés és riasztás
- **Automatikus szoftverfrissítések** – az új verziók és biztonsági frissítések az intézmény közreműködése nélkül kerülnek telepítésre

On-Premise – Helyi telepítés

Az intézmény saját szerverén is üzemeltethető a rendszer. Ez a megoldás azoknak az intézményeknek ajánlott, amelyek szigorú adatszuverenitási követelményekkel rendelkeznek, vagy meglévő szerverparkjukat szeretnék hasznosítani.

Jellemzők:

- **Docker konténerizált telepítés** – az alkalmazás ipari szabvány konténertechnológián alapul, ami biztosítja a hordozhatóságot és a konfigurálhatóságot
- **Egységes telepítési folyamat** – az ENEOPT szakemberei részletes útmutatóval és személyes segítséggel támogatják a helyi rendszergazdákat
- **Verziófrissítés és migráció segítség** – a szoftverfrissítések helyi telepítés esetén is szakmai támogatással zajlanak
- **Technikai támogatás** – a helyi üzemeltetők számára is elérhető a hibabejelentési és technikai segítségnyújtási rendszer

Szoftverfrissítések és garancia

A szoftver licence a következőket tartalmazza:

- A rendszer bevezetése és az ehhez kapcsolódó oktatás
- **3 hónap terméktámogatás** – rendelkezésre állás, hibaelhárítás és szoftverfrissítések
- **12 hónap biztonsági frissítés** – a biztonsági szempontból kritikus javítások a bevezetés után egy évig automatikusan rendelkezésre állnak

Ez biztosítja, hogy az intézmény a bevezetés utáni első évben biztonságos, naprakész szoftvert használjon, és ne kelljen azonnali fejlesztési ráfordítással számolnia.

API integráció

Miért fontos az API?

Az intézményeknek sokszor szükségük van arra, hogy a Filly Care-ben tárolt adatokat más rendszerekkel is megosszák – pl. irányítási vagy statisztikai rendszerekkel. A Filly Care nyílt, dokumentált API-felületet biztosít erre a célra.

A RESTful API lehetőségei

A rendszer **JSON-alapú RESTful API-t** kínál, amelyen keresztül programozottan elérhetők a fő adatobjektumok:

- **Kartonok** – gyermekek személyes és diagnosztikai adatai
- **Vizsgálati kérelmek** – kérelmek listája, státuszai, kapcsolódó adatok
- **Szakértői vélemények** – kiadott vélemények metaadatai és tartalma
- **Vizsgálatok ütemezése** – beosztott vizsgálatok időpontjai és eredményei
- **Aktorok listája** – szakemberek és intézmények nyilvántartása

Az API **tokenalapú autentikációt** és **szerepköralapú jogosultságkezelést (RBAC)** alkalmaz: csak arra jogosult rendszerek férnek hozzá az adatokhoz, és csak olyan adatkörhöz, amelyre jogosultak.

Technikai jellemzők:

- API dokumentáció Swagger/OpenAPI formátumban – interaktívan böngészhető és tesztelhető
- Verziókezelt végpontok – API-frissítés esetén a régi verzió egyidejűleg elérhető marad, biztosítva a visszafelé kompatibilitást

Export és import lehetőségek

A rendszerben keletkezett valamennyi dokumentum PDF formátumban kinyerhető és exportálható.

Export:

- JSON/XML formátumú adatexport strukturált adathalmazokhoz
- PDF generálás dokumentumokhoz (kérelmek, szakértői vélemények, behívók)
- CSV export a listás adatokhoz (pl. kérelmek listája, statisztikai adatok)

Import:

- A rendszer támogatja az **adatok tömeges importálását** strukturált formátumból (XML, XLS/CSV, JSON)
- Ez lehetővé teszi, hogy korábbi nyilvántartási rendszerben tárolt adatokat (amennyiben strukturáltan kinyerhetők) be lehessen tölteni a Filly Care-be, elkerülve a kézi adatbevitel szükségességét az átálláskor
- **V.I.K.I. kompatibilitás:** a korábban V.I.K.I. rendszerben kezelt adatok strukturált formátumban importálhatók a Filly Care-be

Email integráció

A rendszer helyi és szolgáltatói SMTP szerver támogatással rendelkezik, amelyen keresztül az automatikus értesítők és dokumentumok kiküldése zajlik. Az email-sablonok testreszabhatók, és esemény- vagy időzítésalapú küldési szabályok konfigurálhatók.

Teljesítmény és skálázhatóság

A Filly Care architektúrája úgy lett tervezve, hogy **akár több ezer egyidejű felhasználót** is kiszolgáljon. A konténerizált megközelítés lehetővé teszi a horizontális skálázást: ha a terhelés nő, további példányok indíthatók automatikusan, amelyek egyenletesen osztják meg a feldolgozási feladatokat.

A rendszer **böngészőfüggetlen** – optimalizálva Chrome-ra, de teljes körűen támogatja az Edge, Firefox és Safari böngészőket is. Tablet és asztali számítógépen egyaránt kényelmes a használata.