Oktatási Intézmények Portál és Szülői Portál

Oktatási Intézmények Portál

Az intézményi kapcsolat szerepe

A pedagógiai szakszolgálat és az óvodák, általános iskolák, középiskolák között szoros és folyamatos adatkapcsolat áll fenn: az intézmények kérelmet nyújtanak be, értesítést kapnak a folyamatokról, és hozzáférnek a gyermekeikre vonatkozó szakértői véleményekhez. A Filly Care rendszer dedikált portált biztosít az oktatási intézmények számára, amely lehetővé teszi ezt az együttműködést egy biztonságos, jogosultsághoz kötött online felületen keresztül.

Regisztráció és hozzáférés

Az oktatási intézmény regisztrációja meghívó alapú: a szakszolgálat munkatársa küld hozzáférési meghívót az intézmény megjelölt kapcsolattartójának. A meghívott felhasználó online regisztrációs űrlapon rögzíti az intézmény adatait és a saját fiókját, amelyet a szakszolgálat jóváhagyás után aktivál.

A regisztrációs folyamat részét képezi az **ellátási kérdőív** kitöltése, amelyen az intézmény jelzi az ellátott gyermekek számát, az aktuális igényeket és a kapcsolattartási preferenciákat. Ez segíti a szakszolgálatot a kapacitástervezésben.

Kérelem indítás az intézményből

Bejelentkezett intézményi felhasználók közvetlenül indíthatnak vizsgálati kérelmet a rendszeren belül. Az online kérelem-indítás:

- felváltja a papíralapú nyomtatványok postai benyújtását
- azonnali visszaigazolást ad a beküldés sikerességéről
- lehetővé teszi a kérelem állapotának nyomon követését valós időben

A kérelem benyújtásakor az intézmény feltöltheti a szükséges mellékleteket (pl. korábbi orvosi dokumentumok, pedagógiai jellemzés), amelyek azonnal elérhetők a szakszolgálat munkatársai számára.

Saját gyermekek kartonjaihoz való hozzáférés

Az intézmény láthatja az általa érintett gyermekek aktuális ügyeit: milyen státuszban van a kérelem, mikor várható a vizsgálat, milyen szakértői vélemény született. A hozzáférés **csak olvasásos** – az intézményi felhasználó nem módosíthatja a karton adatait, csak megtekintheti és letöltheti az érintett dokumentumokat.

Ez az átlátható információmegosztás csökkenti az intézmény és a szakszolgálat közötti telefonos és leveles egyeztetések számát, és biztosítja, hogy az intézmény mindig naprakész információval rendelkezzen.

SNI-specifikus dokumentummegosztás: az intézményi felhasználó hozzáférhet az érintett gyermekek szakmai dokumentumaihoz – szakértői véleményekhez és fejlesztési tervekhez – csak olvasható jogosultsággal.

Visszacsatolás az intézményből: az intézmény kartonhoz rendelten, egy előre definiált dokumentumsablon kitöltésén keresztül visszacsatolást adhat az ellátott gyermekek fejlődéséről. Ez lehetővé teszi az intézmény megfigyeléseinek strukturált, dokumentált becsatornázását a szakszolgálati folyamatba.

Értesítések és dokumentumletöltés

Az intézményi felhasználó automatikus értesítést kap minden fontos eseményről:

- kérelem befogadásáról és beosztott vizsgálatáról
- vizsgálat megváltozásáról (átütemezés, törlés)
- szakértői vélemény elkészültéről és letölthetőségéről
- státuszváltozásokról

A szakértői vélemény PDF formátumban letölthető közvetlenül a portálról, aláírásra alkalmas, professzionális formátumban.

Szülői Portál

A szülői tájékoztatás fontossága

Az SNI-s és fejlesztésre szoruló gyermekek gondviselői számára létfontosságú, hogy hozzáférjenek az otthon is alkalmazható fejlesztési módszerekre vonatkozó információkhoz. A szakszolgálat sok esetben videóanyagokat, útmutatókat és tájékoztatókat készít, amelyek a szülők számára is hasznosak.

A Filly Care Szülői Portálja egy nyilvánosan elérhető, katalogizált tartalomtárat kínál, amelyet a gondviselők bejelentkezés nélkül böngészhetnek.

Tartalom és elérhetőség

A portálon elérhető anyagok:

- **Videóanyagok** – a szakszolgálat szakemberei által készített fejlesztési útmutatók, módszertani bemutatók

- **Otthoni fejlesztési útmutatók** – a gondviselők számára készített, otthon is alkalmazható feladatok és módszerek
- **Katalogizált elrendezés** – témakör, életkor, diagnóziskategória szerint szűrhető
- **Letöltés és megtekintés** – az anyagok böngészőből közvetlenül megtekinthetők, vagy letölthetők offline megtekintéshez

A tartalmakhoz bejelentkezés nem szükséges – a portál célja az akadálymentes tájékoztatás.

Tartalom karbantartása

Az intézményi adminisztrátorok jogosultak új videóanyagokat feltölteni és a katalógust bővíteni. A tartalmak csoportosíthatók, szerkeszthetők és linkelhetők – pl. egy szakértői vélemény hivatkozhat a vonatkozó szülői útmutatóra, amely segíti az otthoni fejlesztés megkezdését.