Értesítési Rendszer és Automatizált Folyamatok

Az értesítési rendszer szerepe

A pedagógiai szakszolgálati munka számos párhuzamos folyamatot érint: több tucat kérelem fut egyidejűleg, vizsgálatok vannak beosztva, szakértői vélemények jóváhagyásra várnak, határidők közelednek. Ebben a komplex szervezeti környezetben az értesítési rendszer biztosítja, hogy senki ne mulassza el a számára szükséges teendőt, és minden érintett naprakész információval rendelkezzen.

Email értesítések

A Filly Care automatikus email-értesítéseket küld a legfontosabb eseményekről. Az értesítések előre elkészített, professzionális megjelenésű sablonokon alapulnak, és minden esetben tartalmazzák az érintett kérelemre mutató közvetlen hivatkozást.

Az email értesítések főbb esetei:

- **Vizsgálat beosztása** – a vizsgáló, a titkár és az oktatási intézmény értesítést kap az időpont beosztásáról
- **Vizsgálat módosítása vagy törlése** – minden érintett automatikusan értesül az időpontváltozásról
- **Határidő közeledése** – ha egy szakértői vélemény elkészítési határideje közeleg, emlékeztető megy az illetékes szakembernek
- **Státuszváltozás** – pl. kérelem befogadásáról, átadásáról, szakértői vélemény elkészültéről az érintett intézmény és gondviselő értesítést kap
- **Jóváhagyási kérés** – ha egy dokumentum jóváhagyásra vár, a jóváhagyásra jogosult személynek értesítő érkezik
- **Napi összesítő** – igény szerint kötegelt értesítés is konfigurálható, amely napi egyszer összefoglalja a nap folyamán érkezett eseményeket, elkerülve az email-dömpinget

Rendszeren belüli értesítések

A bejelentkezett felhasználók valós idejű értesítéseket kapnak a rendszer felületén belül is, anélkül hogy elhagynák az alkalmazást:

- **Értesítési sáv** – az oldal tetején folyamatosan jeleníti meg az olvasatlan értesítések számát
- **Értesítési lista** – az összes értesítés megtekinthető időrendi sorrendben, szűrési lehetőséggel
- **Gyors navigáció** – minden értesítésről közvetlenül az érintett kérelemre, dokumentumra vagy vizsgálatra lehet navigálni
- **Olvasott/olvasatlan kezelés** – az értesítések nyomon követhetők, megjelölhetők olvasottnak

Automatikus PDF generálás

A rendszer számos dokumentumot automatikusan, professzionális formátumban állít elő:

- **Vizsgálati behívók** – az intézménynek és a gondviselőnek szóló, időpontot és teendőket tartalmazó dokumentum, a beosztás rögzítésekor azonnal keletkezik
- **Kérelem nyomtatványok** – a kérelem adataiból PDF formátumú nyomtatvány generálható
- **Szakértői vélemények** – a kitöltött adatlapból jogi érvényű, fejléces PDF dokumentum keletkezik
- **Státuszigazolás** – kiadható igazolás, amely tanúsítja, hogy a gyermek várólistán szerepel, vagy aktív eljárás folyik

Minden generált dokumentum az intézmény hivatalos fejlécével, aláírási mezőkkel és a vonatkozó jogszabályi hivatkozásokkal jelenik meg.

Kérelmek archiválása

A Filly Care archiválási rendszere biztosítja, hogy a lezárt ügyek adatai megőrzésre kerüljenek a jogszabályokban előírt adatmegőrzési időre. Az archiválás:

- **Automatikusan** is futtatható ütemezett formában (pl. minden évben a lezárt ügyek automatikus archiválása)
- **Manuálisan** is indítható, ha egy-egy ügy rendkívüli körülmények miatt korábban kerül le az aktív listáról

Az archivált adatok **JSON formátumú, tömörített csomagban** kerülnek tárolásra, amelyek szükség esetén visszaállíthatók. Az archiválás részeként elvégezhető az adatok **anonimizálása vagy pszeudonimizálása** is, ha a GDPR adatmegőrzési szabályok ezt megkívánják.

Automatikus adatátvétel a dokumentumok között

Az automatizált folyamatok egyik legfontosabb eleme az adatátvétel: amikor egy szakértői vélemény kitöltése megkezdődik, a rendszer automatikusan áthúzza a kartonból, a kérelemből és a vizsgálati megállapításokból az összes releváns adatot. Ennek köszönhetően:

- a szakember nem ír be ugyanazokat az adatokat többször
- az adatok konzisztensek maradnak a különböző dokumentumok között
- a hibalehetőség minimálisra csökken

Ez a funkció különösen értékes nagy esetszám mellett, ahol a manuális adatbevitel ideje és hibakockázata jelentős lenne.