Jelentések és Statisztikák

Az adatvezérelt döntéshozatal alapja

A pedagógiai szakszolgálatok munkájának hatékonysága és minőségi fejlesztése megkívánja, hogy a vezetők rendszeres, megbízható adatokhoz jussanak a folyamatokról: hány kérelem érkezett, milyen diagnózisok dominálnak, a vizsgálatok határidőn belül zajlanak-e, és az egyes tagintézmények milyen terhelés alatt dolgoznak. A Filly Care statisztikai modulja ezeket az adatokat strukturált, exportálható formában teszi elérhetővé.

Alapvető statisztikák

A rendszer alapvető statisztikai kimutatásokat biztosít, amelyek könnyen értelmezhetők intézményvezetői és adminisztratív szinten egyaránt:

- **Kérelmek száma** időszak szerint szűrve (nap, hét, hónap, negyedév, év)
- **Diagnózis típusok megoszlása** – melyik diagnóziskategóriából érkezik a legtöbb kérelem
- **Tagintézmények szerinti bontás** – melyik tagintézmény hány kérelmet kezelt
- **Szakértői vélemények száma és határidő-teljesítése** – milyen arányban készültek el határidőre
- **Vizsgálati típusok megoszlása** – logopédiai, gyógypedagógiai, intelligenciavizsgálati arányok
- **Kérelmek státusz szerinti megoszlása** – hány ügy aktív, lezárt, archivált

Fejlődési trendek és idősor-elemzés

A statisztikai modul képes a rögzített adatokat **idősoros formátumban** megjeleníteni, lehetővé téve a trendek azonosítását:

- A kérelmek számának havi, negyedéves alakulása
- Egyes diagnóziskategóriák részarányának változása az évek során
- Vizsgálói terhelés alakulása (egy vizsgálóra jutó vizsgálatok száma időszakonként)

Ezek az adatok segítik az intézményt a kapacitástervezésben: előre jelezhetők a forgalomcsúcsok, és tervezhető, hogy mikor van szükség további vizsgálói kapacitásra.

Intézményi szintű aggregált elemzés

A statisztikai modul intézményi szinten is képes összesíteni az adatokat. A szakértői véleményekben rögzített adatok – köztük a fejlettségi profil területei és az erősségprofilok – releváns mezői aggregálhatók: pl. melyik oktatási intézményből érkező gyermekeknél fordult

elő leggyakrabban egy adott diagnózistípus, vagy mely iskolakörzetek igényelnek arányosan több speciális ellátást.

A felhasznált adatok körét és az aggregálás részletességét a rendszer bevezetésekor az intézménnyel közösen alakítják ki – figyelembe véve az adatvédelmi és szakmai szempontokat egyaránt.

Riasztások és figyelmeztetések

A rendszer proaktívan figyeli a nyitott feladatokat, és automatikus riasztásokat generál:

- **Elvégzetlen vizsgálat riasztás** – ha egy beosztott vizsgálat határideje közeleg anélkül, hogy az eredményt rögzítették volna
- **Szakértői vélemény határidő közeledése** – ha a kiadott szakértői vélemény elkészítési határideje belátható közelségbe ér
- **Lezáratlan dokumentumok listája** – összesítő nézet az összes folyamatban lévő, jóváhagyásra váró dokumentumról

Ezek a riasztások megjelennek a felhasználó rendszeren belüli értesítési paneljén és email formájában is elküldhetők, biztosítva, hogy egyetlen határidő se csússzon el észrevétlenül.

Testreszabható riportok és exportálás

A riportok konfigurálhatók: az intézményvezető kiválaszthatja, milyen adatokat és milyen bontásban szeretne látni. A kész riport:

- **Excel (.xlsx) formátumban** exportálható – táblázatkezelőben tovább elemezhető
- **PDF formátumban** letölthető – értekezleteken, jelentésekben felhasználható

A statisztika és az adatvédelem viszonya

A statisztikai lekérdezések mindig aggregált adatokkal dolgoznak, soha nem egyéni gyermekre visszavezethető módon. A rendszer hozzáférési szabályai érvényesek a statisztikai felületen is: egy tagintézmény vezető csak a saját tagintézménye adatait láthatja, a teljes intézményi összesítőhöz kizárólag az arra jogosult vezető fér hozzá.